



PROTOCOLO ANTE ROBOS O HURTOS DENTRO DEL CAMPUS

El siguiente documento le ayudará estableciendo directrices y lineamientos para la actuación en caso de robos o hurtos al interior de la Universidad de Santiago de Chile.



ROBO (asalto)
Delito en el cual alguien se apropia de algo perteneciente a otra persona, usando la violencia o la intimidación en las personas, o la fuerza en las cosas (como romper una ventana).



HURTO
Delito en que la apropiación de algo se hace sin violencia, intimidación o fuerza en las cosas.



ALCANCE
Aplica a todas y todos los integrantes de la comunidad de la Universidad de Santiago de Chile.

IMPORTANTE

Un asalto o robo con intimidación es una situación crítica, cualquier circunstancia puede desencadenar una tragedia, por lo tanto, lo más seguro es que esta situación crítica dure lo menos posible. Dicho de otra forma, cuanto más rápido se vaya el o la delincuente, más rápido se estará a salvo.

A su vez, considerar que todas las personas tienen reacciones distintas, tanto quienes son víctimas como quienes delinquen.



PROCEDIMIENTO DE LA PERSONA AFECTADA ANTE UN ROBO O HURTO AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD

- 1 Tome contacto con personal de seguridad de forma presencial o al fono +56 2 2718 2418.
- 2 Evite manipular elementos donde se hubiera apoyado o tocado quien cometió el delito.
- 3 En caso de pérdida de bienes de la Universidad, debe informar a su jefatura directa.
- 4 Denuncie ante Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones (PDI) o Ministerio Público según el caso y guarde el número del Parte Denuncia.
- 5 Entregue el número de Parte Denuncia a la Unidad de Vigilancia de la Universidad, para realizar el seguimiento o aportar nuevos antecedentes en la Fiscalía.

RECOMENDACIONES

- > Trate de mantener la calma evitando alterarse.
- > No oponga resistencia, menos aún si quienes comenten el delito portan armas.
- > Trate de memorizar lo que escucha y lo que puede ver.
- > Preste atención a las características de quienes cometen el delito y su vehículo de escape según el caso.
- > No realice acciones que arriesguen su seguridad y la de otras personas, y no persiga a quienes están delinquiendo.
- > Si existen lesiones, llame al número de emergencia SAMU 131.

